

苦情受付報告

【平成30年度】

1.申立者

区分	利用者	家族	代理人	職員	その他	合計
件数		3				3

2.苦情内容

区分	職員の 待遇	サービスの 質や量	利用料	説明・ 情報提供	被害・ 損害	権利侵害	その他	合計
件数	1	2						3

【令和元年度】

1.申立者

区分	利用者	家族	代理人	職員	その他	合計
件数		4				4

2.苦情内容

区分	職員の 待遇	サービスの 質や量	利用料	説明・ 情報提供	被害・ 損害	権利侵害	その他	合計
件数	1						3	4

【令和2年度】

1.申立者

区分	利用者	家族	代理人	職員	その他	合計
件数		3				3

2.苦情内容

区分	職員の 待遇	サービスの 質や量	利用料	説明・ 情報提供	被害・ 損害	権利侵害	その他	合計
件数	1	1		1				3

【令和3年度】

1.申立者

区分	利用者	家族	代理人	職員	その他	合計
件数		8				8

2.苦情内容

区分	職員の 待遇	サービスの 質や量	利用料	説明・ 情報提供	被害・ 損害	権利侵害	その他	合計
件数				6			2	8

3.処理結果

区分	相談助言	紹介伝達	第三者への 申し立て斡旋	その他	継続中	意見要望	合計
件数	7			1			8

【令和4年度】

1.申立者

区分	利用者	家族	代理人	職員	その他	合計
件数					1	1

2.苦情内容

区分	職員の 待遇	サービスの 質や量	利用料	説明・ 情報提供	被害・ 損害	権利侵害	その他	合計
件数							1	1

3.処理結果

区分	相談助言	紹介伝達	第三者への 申し立て斡旋	その他	継続中	意見要望	合計
件数	1						1